



Подписано цифровой подписью: Тимофеева Елена Владимировна
DN: cn=Тимофеева Елена Владимировна, o=АНО
"Пишичитайка", email=pch-ka@yandex.ru, c=RU
Местонахождение: г. Чебоксары, ул. Шумилова, д. 30/1
Дата: 2021.07.12 18:19:50 +03'00'

ПРИНЯТО
Общим собранием
АНО «Пишичитайка»
Протокол от 18.03 2020 г.
Председатель Общего собрания
_____ О.В.Николаева

УТВЕРЖДАЮ

директор АНО «Пишичитайка»
_____ Е.В.Тимофеева

Приказ от 18.03.2020 г. №19/1

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных дополнительных образовательных услуг в
Автономной некоммерческой организации дошкольного
образования «Пишичитайка»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дошкольного образования «Пишичитайка» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- *Устав Автономной некоммерческой организации дошкольного образования «Пишичитайка», утверждённый Протоколом заседания Попечительского Совета от 28.02.2020 г. № 2*

- *Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"*

- *Гражданский кодекс Российской Федерации*

- *Федеральный закон «О защите прав потребителей» (в действующей редакции)*

- *Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"*

- *Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"*

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных дополнительных образовательных услуг в АНО «Пишичитайка» (далее Организация), и регулирует отношения, возникающие между Потребителем и Исполнителем при оказании услуг.

Понятия, используемые в Настоящем Положении, означают:

«Исполнитель»- АНО «Пишичитайка», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;

«Заказчик»- физическое или юридическое лицо , имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Обучающийся»- лицо, осваивающее образовательную программу;

«Потребитель» - физическое или юридическое лицо , имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

—“недостаток платных образовательных услуг“ несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются Организацией с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, а также наиболее полного удовлетворения потребностей населения во всестороннем воспитании и образовании детей, обеспечения преемственности семейного и общественного воспитания.

1.4. Организация оказывает платные дополнительные образовательные услуги согласно Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 14.03.2016 года № 1241, серия 21 ЛО1 №0000564 Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (срок действия лицензии бессрочно).

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги являются частью образовательной деятельности Организации и регулируются Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных

образовательных услуг», Уставом организации, а также нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность хозяйствующих субъектов.

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги — это образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами, оказываемые за рамками образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. Это могут быть средства родителей (законных представителей), спонсоров, сторонних организаций или частных лиц.

1.7. Оказание дополнительных платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество основной деятельности Организации.

1.8. Требования к оказанию дополнительных платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон. При этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.9. Отказ Потребителя от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых Организацией

2.1. Организация оказывает платные дополнительные образовательные услуги следующей направленности:

художественной;

социально — педагогической.

2.2. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса родителей обучающихся (их законных представителей) на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется с помощью анкетирования, опросов, собеседований.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие помещений, оборудования действующим санитарным нормам (СанПиН 2.4.1.3049-13)
- соответствие помещений, оборудования требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг,
- качественное кадровое обеспечение,
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.4. Согласно п.4 ч.2 ст.29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в целях исполнения требования информационной открытости, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов:

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг;
- о стоимости обучения по каждой образовательной программе.

3.5. Информация, предусмотренная пунктами 3.2. и 3.3. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), а также на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.6. Информация должна доводиться до заказчика и обучающихся на русском языке.

3.7. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные годовой календарный учебный график, учебный план, расписание занятий и рабочие образовательные программы. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3.8. Платные образовательные услуги оказываются во фронтальных, подгрупповых и индивидуальных формах.

3.9. В период заключения (перезаключения) договоров по просьбе Потребителя Исполнитель предоставляет для ознакомления:

—Устав;

—Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

—образцы договоров;

—дополнительные образовательные программы;

—другие относящиеся к договору и соответствующей дополнительной услуге сведения.

3.10. Наполняемость групп для дополнительных занятий определяется в соответствии с видом платной дополнительной образовательной услуги, но не более 15—20 чел. в группе.

4. Порядок получения денежных средств

4.1. Дополнительные платные услуги осуществляются за счет средств родителей (законных представителей) детей, посещающих организацию.

4.2. Стоимость оказываемых платных дополнительных образовательных услуг определяется в соответствии с приложением к договору об оказании платных образовательных услуг.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

4.4. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится по безналичному расчету - через банковские учреждения на расчетный счет исполнителя, открытый в банках или наличный расчет - в кассу организации.

4.5. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату платной образовательной услуги.

4.6. Платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ № 239 от 07.03.1995 г. «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Федерации, поэтому Организация оказывает платные дополнительные образовательные услуги по договорным ценам.

5. Порядок заключения договоров

5.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

5.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.5. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

5.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

VI. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Контроль за качественным выполнением платных образовательных услуг в полном объеме осуществляет администрация Организации.

6.3. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

6.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.8. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

VII. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются работники Организации, обладающие специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании.

7.2. Отношения Организации и работников, привлекающихся к оказанию платных образовательных услуг, строятся в соответствии с трудовым договором. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, каждый из которых подписывается сторонами. Один экземпляр передаётся работнику, осуществляющему платную образовательную услугу, другой хранится в делах Организации.

7.3. Оплата труда работников Организации осуществляется в соответствии с заключённым трудовым договором.

7.4. На каждого работника Организации привлекаемого к оказанию платных образовательных услуг разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора под подпись.