

УТВЕРЖДАЮ
 __директор МБОУ Гуково-Гнилушанской ООШ
 __Суворова Т.В
 «__14__» _____07_____ 2026 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, МБОУ Гуково-Гнилушанской ООШ на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2)					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами РФ.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами РФ. Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Январь 2025 г. Постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5)					
Неудовлетворенность потребителей услуги	Проводить более широко разъяснительную работу				

комфортностью предоставления услуг организацией	по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий	Постоянно			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (86)					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок.	Направление обращения в адрес администрации _Гуково-Гнилушевского сельского поселения по обустройству пандуса	март 2025 г.			
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Установка: - рельефных обозначений на поручнях, рельефных поэтажных планов, изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения; - звуковых устройств и средств информации; - визуальных устройств и средств информации.	Ноябрь 2025 г.			
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации (97,2)					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с работниками организации по вопросам соблюдения основных принципов, норм и правил	Февраль 2025г. Постоянно			

	служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников; по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников.				
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.	Январь 2025 г. Постоянно			
	Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности	2025 -2026 годы (ежеквартально)			

V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности образовательной организации (92)

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогическом совете	Февраль 2025г.			
	Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	Февраль – май 2025 г.			
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	Май 2025г. Май 2026г.			
	Проведение анализ качества предоставляемых услуг	Июнь 2025г. Июнь 2026г.			

	по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг				
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательных отношений, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей для родителей, «Рождественская ярмарка «Свет рождественской звезды»», День труда (проведение общего субботника и др.)	В соответствии с планом работы школы			

Директор ОО _____ Суворова Т.В. _____ / _____ /