

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Университет современной кинологии»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «Университет современной  
кинологии»



*А. Мищенко*  
А.Е. Мищенко

«18» апреля 2023 г.

**Отчет о результатах самообследования  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Университет современной кинологии»  
за 2022 год.**

г. Армавир,  
2023 г.

## 1. Аналитическая часть

1.1. Самообследование Общества с ограниченной ответственностью «Университет современной кинологии» (далее - Университет) проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями), приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

1.2. Основные задачи, решению которых способствует самообследование:

- сбор общей информации о состоянии образовательной системы;
- разработка системы изменений в Университете, обеспечивающих ее развитие;
- установление соответствия между предполагаемым и реальным состоянием процессов, условий и результатов деятельности Университета;
- выявление существующих проблем и определение пути их решения;
- изучение динамики изменения объектов самообследования, позволяющее спрогнозировать дальнейшие пути развития Университета.

1.3. В процессе самообследования проводилась оценка:

- образовательной деятельности;
- системы управления Университета;
- системы контроля качества обучения;
- методической деятельности;
- материально-технического обеспечения;
- функционирования внутренней системы оценки качества образования.

## 2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности и система управления

2.1. Университет является организацией, реализующей дополнительные профессиональные образовательные программы для лиц, имеющих или получающих высшее или среднее профессиональное образование.

### Основные сведения

<b>Полное наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Университет современной кинологии»
<b>Сокращенное наименование:</b>	ООО «Университет современной кинологии»
<b>Дата создания:</b>	17.02.2021
<b>Юридический адрес:</b>	352902 Краснодарский край, г.о. город Армавир, ул. Гутеневского, д.58
<b>Фактический адрес:</b>	352921, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Шаумяна, д.6/9, комн.12,13,14

<b>ОГРН:</b>	1212300008128
<b>ИНН:</b>	2372028472
<b>КПП:</b>	237201001
<b>Образовательная лицензия</b>	№ Л035-01218-23/00242820 выдана Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края 20.01.2022 года
<b>Р/с</b>	40702810630000014644
<b>Банк</b>	Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк
<b>БИК</b>	040349602
<b>Кор\счет</b>	30101810100000000602
<b>Генеральный директор</b>	Мищенко Любовь Евгеньевна
<b>Формы обучения</b>	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

2.2. Университет является юридическим лицом с момента государственной регистрации и имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, расчетный счет и иные счета в кредитных организациях, открытые в соответствии с законодательством Российской Федерации, печать.

2.3. Университет вправе добровольно вступать в объединения (ассоциации и союзы), в том числе с участием учреждений, предприятий и общественных организаций (объединений), в гражданско-правовые отношения, заключать любые соглашения с любыми предприятиями, организациями, юридическими и физическими лицами.

2.4. Университет вправе создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ.

2.5. В своей деятельности Университет руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации;
- иными законодательными актами Российской Федерации в сфере образования;
- Уставом Университета;
- решениями органов управления, приказами генерального директора и внутренними организационно-распорядительными и нормативными документами Университета.

2.6. В соответствии с нормативными документами, действующими в системе дополнительного профессионального образования в Университете разработаны и утверждены локальные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения.

2.7. Университет обладает необходимой базой учебно-программной документации (учебными программами, рабочими учебными планами, программами учебных дисциплин, соответствующими контрольно-измерительными материалами, методической документацией и др.), которая не противоречит действующему законодательству Российской Федерации в области образования.

2.8. На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Университета имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации.

### 3. Система управления Университетом

3.1. Органами управления Университета являются:

- Единственный учредитель
- Генеральный директор.

3.2. Единоличным исполнительным органом Университета является Генеральный директор. Генеральный директор избирается Общим собранием сроком на пять лет, с возможностью последующего переизбрания.

3.3. Организационная структура Университета позволяет осуществлять организацию и ведение учебной, учебно-методической, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с набором задач, решаемых в настоящее время.

3.4. Функции и правила работы, взаимодействия со структурными подразделениями, система мониторинга работы и ведения документооборота структурных, функциональных и вспомогательных подразделений обеспечены стандартным пакетом документов.

#### **4. Образовательная деятельность**

В 2022 году в Университете были реализованы следующие виды дополнительного профессионального образования:

Программы профессиональной переподготовки:

- «Кинология. Снижение стресса, ресоциализация и подготовка к адаптации в новую семью собак в приюте»;

- «Кинология. Консультирование и ведение групповых занятий»;

Практические и семинарские занятия предполагают различные формы организации и взаимодействия преподавателя и слушателей:

- анализ конкретных ситуаций;

- моделирование ситуаций;

- мастер-классы и др.

Образовательная деятельность по всем направлениям деятельности обеспечена рабочими программами. Учебные и учебно-тематические планы составлены с учетом специфики профессионального обучения и отражают основные тенденции теории и практики применения необходимых навыков и компетенций. Университет при формировании преподавательского состава учитывает основные требования, определяющие необходимый уровень подготовки и стажа работы.

Все образовательные программы Университета имеют практическую направленность, знания умения и навыки, получаемые слушателями, предполагают их активное использование в непосредственной практической работе.

#### **5. Система контроля качества обучения**

Система контроля качества обучения в Университете включает основные формы:

- промежуточная аттестация по дисциплинам (Зачетная практическая работа)

- итоговая аттестация слушателей по программам (Выпускная квалификационная работа, итоговый экзамен);

- обратная связь от обучающихся с целью улучшения качества, выявления с последующим устранением недостатков учебного процесса.

Концепция обучения в Университете опирается на основные достижения в области дополнительного профессионального образования, развивает идею непрерывного образования, строится на современных разработках в области образовательных технологий, ориентируется на передовой опыт развития и формирования профессиональной компетентности.

#### **6. Методическая деятельность**

В рамках деятельности Университета научно-методическая деятельность включает в себя следующие элементы:

- обеспечение образовательного процесса достаточным и актуальным материалом, разработку научно-методического и методического обеспечения образовательного процесса;
- повышение квалификации преподавателей;
- подготовку электронных методических пособий и подборку научно-методической литературы.

## 7. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает достаточной материально-технической базой для ведения образовательной деятельности в дистанционном формате.

Образовательная деятельность в Университете организована с применением современных технологий обучения на образовательной платформе Антитренинги, онлайн семинары, итоговая аттестация проводятся в режиме видеоконференции с применением программы Zoom.

Оборудовано рабочее место преподавателя для записи лекций и проведения семинаров: рабочий стол, ноутбук, веб-камера, штатив.

В рамках организации учебного процесса в Университете создана и постоянно пополняется электронная библиотека, в которую, кроме учебных изданий, входят демонстрационные материалы и обзоры новейших исследований, которые готовит внештатный научный консультант. Доступ слушателей к библиотеке предоставляется на образовательной платформе Антитренинги.

Таким образом, материально - техническое обеспечение позволяет проводить образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования с применением дистанционных электронных технологий.

## 8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей собеседованию

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324)

№ пп	Показатели	Ед. измерения	Данные по итогам 2022г.
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>		
1.1.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Чел./%	0
1.2.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Чел./%	0
1.3.	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	Чел./%	0

1.4.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	2
1.4.1.	Программ повышения квалификации	единиц	0
1.4.2.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	3
1.5.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	единиц	1
1.5.1.	Программ повышения квалификации	единиц	0
1.5.2.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	1
1.6.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников в образовательной организации	чел/%	0
1.9.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	чел/%	3/100
1.10.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	чел/%	0
1.10.1.	Первая	чел/%	0
1.10.2.	Высшая	чел/%	0
1.11.	Средний возраст штатных научно- педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	37
1.12.	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части	%	-

	реализации дополнительных профессиональных программ		
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3.	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6.	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7.	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8.	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9.	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10.	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11.	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0
2.12.	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13.	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0

2.14.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0
2.15.	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	5 708 872
3.2.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	32 457,33
3.3.	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно- педагогического работника	тыс. руб.	32 457,33
4.	Инфраструктура		
4.1.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв.м.	0
4.1.1.	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв.м.	0
4.1.2.	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв.м.	0
4.1.3.	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв.м.	1
4.2.	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	0
4.3.	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	11
4.4.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0



**9. Мониторинг содержания внутренней системы оценки качества освоения  
дополнительных профессиональных программ**

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Результаты
<b>1. Оценка образовательных результатов</b>				
1.	Результаты обучения.	- успеваемость - качество обучения.	Текущая успеваемость, промежуточный и итоговый контроль.	Успеваемость – 75 % Качество обучения – 90 %
2.	Удовлетворённость качеством образовательных результатов.	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о результатах обучения.	Опрос Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование Обратная связь слушателей с преподавателями/кураторами.	Жалоб и претензий нет. Отзывы положительные.
<b>2. Оценка реализации образовательного процесса</b>				
3.	Образовательные программы.	Перечень реализуемых образовательных программ. Запросы и пожелания со стороны обучающихся и (или) заказчиков. Увеличение перечня программ.	Опрос Заявки от организаций.	Запросы на увеличение перечня программ, рассмотрены. Разработана и утверждена дополнительная программа - программа профессиональной переподготовки «Консультирование и ведение групповых занятий в современной гуманной кинологии, направленной на повышение благополучия собак».
4.	Реализация учебных программ.	Соответствие учебных программ требованиям законодательства.	Контроль.	Соответствуют.
5.	Качество реализации программ.	Посещение семинаров руководством организации	Наблюдение.	Соответствует
6.	Удовлетворённость обучающихся программой и условиями в организации.	Доля обучающихся положительно высказавшихся по урокам и условиям их проведения в организации.	Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование Обратная связь слушателей с преподавателями/кураторами	90 %
<b>3. Оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс</b>				
7.	Материально-техническое обеспечение.	Наличие материально-технического обеспечения. Удовлетворенность обучающихся.	Лицензирование Контроль Плановые проверки Внешний аудит.	Соответствует лицензионным требованиям. Был проведен внешний аудит. Все несоответствия, выявленные юридической

				компанией по результатам внешнего аудита исправлены, корректирующие и рекомендательные действия выполнены в полной мере.
8.	Психологический климат в образовательном учреждении.	Доля обучающихся и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате.	Отсутствие жалоб и претензий. Обратная связь от сотрудников Руководителю на собраниях Анкетирование	100%
9.	Кадровое обеспечение.	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию.	Контроль Внешний аудит	Соответствует лицензионным требованиям.

**10. Мониторинг показателей ООО «Университет современной кинологии», характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам**

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Результаты
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Контроль. Внешний аудит	Соответствует, все недостатки, выявленные в ходе аудита, устранены
1.2.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Контроль Отсутствие жалоб и претензий	Имеется.

	<p>связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведений о контактных телефонах,</li> <li>- сведений об адресах электронной почты,</li> <li>- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);</li> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>получателями услуг и их функционировании.</p>	<p>Положительные отзывы в соцсетях.</p>	
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>% от общего числа опрошенных получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.</p>	<p>Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование Обратная связь слушателей с преподавателями/кураторами.</p>	100%
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется прием посетителей</b>				
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- транспортная доступность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</li> </ul>	<p>Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование</p>	<p>Прием посетителей в ООО «Университет современной кинологии» ведется по адресу Краснодарский край, г. Армавир, ул. Мира 24 Б, офис 308 (образовательная деятельность в офисе не ведется). Помещение для приема посетителей комфортными условиями предоставления услуг обеспечено.</p>

	доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Наличие помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Наблюдение План работы по созданию доступной среды	Прием посетителей в ООО «Университет современной кинологии» ведется по адресу Краснодарский край, г. Армавир, ул. Мира 24 Б, офис 308 (образовательная деятельность в офисе не ведется). Помещение офиса, входная группа и прилегающая к нему территория оборудована с учетом доступности для инвалидов.
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной (текстовой) информации.	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях	В 2022 году обучение лиц с ограниченными возможностями не проводилось.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях.	В 2022 году обучение лиц с ограниченными возможностями не проводилось.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	% от общего числа опрошенных получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование.	100%

	первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	% от общего числа опрошенных получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование.	100%
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	% от общего числа опрошенных получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование.	90%
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	% от общего числа опрошенных получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование.	100%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	% от общего числа опрошенных получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование.	100%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	% от общего числа опрошенных получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Опрос Контроль Отсутствие жалоб и претензий Положительные отзывы в соцсетях Анкетирование.	100%

## 11. Анализ и выводы

Проведенный самоанализ деятельности Университета позволяет сделать вывод о готовности организации, осуществляющей дополнительное профессиональное образование к реализации дальнейшей образовательной деятельности.

Также самообследование показало, что организация и обеспечение образовательной деятельности Университета соответствует лицензионным требованиям, а именно:

- содержание программ дополнительного профессионального образования соответствует необходимым требованиям;
- качество подготовки обучающихся соответствует требованиям программ;
- условия реализации программ соответствуют подготовке специалистов, заявленному уровню.

На основе анализа рекомендуется продолжить работу по совершенствованию методического обеспечения.

Планируется увеличить перечень реализуемых образовательных программ, проводить дальнейшее повышение квалификации сотрудников, а также на основе анкетирования слушателей внести изменения в действующую образовательную программу.