Управление культуры

Администрации города Екатеринбурга

Муниципальное автономное

учреждение культуры дополнительного образования

**«Детская школа искусств №12»**

|  |  |
| --- | --- |
| Подпись Бойкова**СОГЛАСОВАНО**  Протокол заседания  Педагогического Совета  МАУК ДО  «Детская школа искусств №12»  от 21.03.2023 №2 | **УТВЕРЖДАЮ** Директор МАУК ДО  «Детская школа искусств №12»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бойкова О.Б. Приказ №59-од от 21.03.2023 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о системе сопровождения людей**

**с ограниченными возможностями здоровья**

**МАУК ДО *«*Детская школа искусств №12*»***

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (глава 1 статья 2 п.16, глава 11 п.79), Законом Свердловской области от 19.12.2016 №148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области», Постановлением Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481-ПП «Об утверждении Порядка согласования мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящихся в государственной собственности Свердловской области, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта», приказом министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Уставом Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования «Детская школа искусств №12».

Настоящее Положение определяет порядок и условия сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья в Муниципальном автономном учреждении культуры дополнительного образования «Детская школа искусств №12».

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. На основании нормативно-правовых документов МАУК ДО «Детская школа искусств №12» были разработаны «Положение о порядке

предоставления услуги «Зачисление в МАУК ДО «Детская школа искусств №12» для обучения по дополнительным общеобразовательным программам в области искусств»», «Положение об условиях и особенностях проведения индивидуального отбора поступающих с ограниченными возможностями здоровья в МАУК ДО «Детская школа искусств №12», «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области от 17.06.2021» и «Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта».

1.2. В соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность школы, «Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (далее - ОСИ) Свердловской области» и «Перечнем мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления слуг» МАУК ДО «Детская школа искусств №12» занимается предоставлением образовательных услуг в области культуры для детей и взрослых на территории учреждения.

Школа имеет 2-х этажное здание 1948 года постройки, не оборудовано лифтом и подъемниками. Имеются узкие лестничные пролеты. На пути безопасного движения к эвакуационному выходу с первого этажа здания лестничных пролетов не имеется. Концертный зал располагается на втором этаже здания.

Санитарно-гигиеническая комната не оборудована для инвалидов передвигающихся на коляске. Проход и заезд в школу осуществляется с главного входа в здание по пандусу, оборудованному поручнями. Для ориентации внутри здания имеется навигационная информация. До реконструкции, капитального ремонта здания школы доступность для людей с ограниченными физическими возможностями достигается с помощью разумного приспособления и сопровождения. До капитального ремонта или реконструкции здания для людей с ОВЗ доступен только 1 этаж школы. Услуги школы не доступны для инвалидов по слуху.

Ближайшие остановки общественного транспорта (ост. Инженерная, ост. Бородина) находятся в 700 метрах от школы, адаптированного пассажирского транспорта нет.

При движении по пешеходной дорожке от остановок общественного транспорта существенных перепадов высот нет. Светофоры не оборудованы звуковыми сигналами и таймером.

1.3. Для обеспечения комфортных условий обслуживания людей с ОВЗ директором школы назначается ответственное лицо (далее – Администратор

по работе с людьми ОВЗ, Администратор) – заведующий хозяйством.

1.4. Положение разработано с целью оптимизации взаимодействия людей с ограниченными возможностями здоровья и работников школы во время исполнения ими трудовых обязанностей.

1.5. Основная задача положения - разработать алгоритм действий сотрудников школы при оказании ситуационной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья.

1.6. Действие данного положения распространяется на всех работников школы.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

**Ограничение жизнедеятельности** - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид".

Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

**Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья** (далее – ОВЗ, инвалид) - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико- педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

**Специальные условия обучения** – условия обучения, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ. Данные специальные условия являются расходным обязательством субъекта Российской Федерации в отношении таких обучающихся, за исключением обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета. Государство в лице уполномоченных им органов государственной власти Российской Федерации и органов государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает подготовку педагогических работников, владеющих специальными педагогическими подходами и методами обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Основные коды категорий инвалидов:

«К» - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;

«О» - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата;

«С» - инвалиды с нарушением зрения;

«Г» - инвалиды с нарушениями слуха;

«У» - инвалиды с умственными нарушениями.

**Помощь в преодолении барьеров** – помощь в передвижении на территории школы, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

**Сопровождающее лицо** - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ОВЗ во время предоставления услуги.

**Визуальные средства информации** - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, а также наличие версии официального сайта школы для слабовидящих.

**Процесс обслуживания** - совокупность операций, выполняемых сотрудниками школы при предоставлении услуги.

1. **ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

3.1. Визуальная, текстовая информация о предоставляемых услугах располагается на информационных стендах Школы в холле I этажа, а так же на официальном сайте http://школаискусств12.екатеринбург.рф.

Для комфортного перемещения по зданию имеется навигационная информация.

3.2. Лицо с ограниченными возможностями здоровья может получить информацию об объёме и доступности услуг по телефонам: (343) 258-43-90, (343) 258-35-25, e-mail: dsart12@mail.ru, либо при личном посещении.

1. **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

4.1. Порядок действий работников школы по обеспечению доступности школы для людей с ОВЗ предусматривает следующие меры:

4.1.1. Вахтер или Администратор по работе с людьми ОВЗ встречает инвалида (и сопровождающее его лицо) у входа;

4.1.2. Вахтер или Администратор регистрирует инвалида и сопровождающего его лица в Журнале посетителей (согласно представленным документам), помогает раздеться в гардеробе;

4.1.3. Администратор сопровождает инвалида (сопровождающее его лицо) к месту приема.

4.1.4. Если время визита заранее не согласовано с Администратором по работе с людьми с ОВЗ, то инвалид вызывает ответственного за организацию приема по номеру телефона (343) 258-43-90, (343) 258-35-25 или обращается к работнику вахты. Работник вахты сообщает об обращении инвалида Администратору (в случае отсутствия Администратора заместителю директора по АХР или директору), а Администратор или заменяющее его лицо сопровождает инвалида (сопровождающее его лицо) к месту приема (1 этаж, кабинет №15).

4.1.5. Администратор при необходимости знакомит инвалида (сопровождающее его лицо) с информацией, размещенной на информационных стендах 1 этажа.

4.1.6. Администратор при необходимости сопровождает инвалида (сопровождающее его лицо) в санитарно-гигиеническое помещение.

4.1.7. Администратор при необходимости оказывает помощь инвалиду (сопровождающему его лицо) при ориентации в здании школы.

4.1.8. По окончании приема Администратор при отсутствии сопровождающего лица привлекает заместителя директора по УВР, заместителя директора по АХР для оказания помощи в преодолении барьеров (сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта, либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/высадке).

4.2. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники школы общаются по способу, указанному инвалидом (сопровождающим его лицом).

4.3. Все сотрудники школы при общении с инвалидами должны соблюдать максимальную этику, вежливость и такт в соответствии с ограничениями его здоровья.

1. **МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Инвалиды, а также их сопровождающие лица при нахождении в здании школы и на ее территории должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

5.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в школе инвалидов без присмотра.

5.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в случае:

а) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

б) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;

в) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка - инвалида.

5.4. Ответственность за организацию, надлежащее и своевременное предоставление услуг возлагается на директора школы (лицо его замещающее).

Приложение №1

к Положению о системе сопровождения

людей с ограниченными возможностями здоровья

МАУК ДО «Детская школа искусств №12»

**Памятка**

**Особенности взаимодействия сотрудников учреждения   
с различными группами инвалидов.**

**Лица, испытывающие трудности при передвижении**

Инвалидная коляска — это неприкосновенное пространство человека.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям. Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

**Лица, имеющие нарушения зрения**

Предложите свою руку. Не направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Не отнимайте и не стискивайте трость человека, который плохо видит.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он Вас не видит и его сопровождает компаньон. Опишите коротко, где Вы находитесь. Например: «В центре комнаты, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь, - кофейный столик». Используйте при описании фразы, характеризующие звук, запах, расстояние.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.

Всегда проясняйте, в каком формате человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, аудиокассета.

Если Вы читаете для человека, который плохо видит или не видит, сначала расскажите о том, что Вы собираетесь читать. Говорите нормальным

голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят.

Всегда называйте себя по имени.

**Лица, имеющие нарушения слуха**

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно легко тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Если Вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте перефразировать свое предложение.

Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

Иногда контакт достигается, если неслышащему говорить шепотом.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы типа «Хорошо, теперь нам нужно обсудить».

Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер или адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами ил какими- то предметами.

Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

**Лица с задержкой развития и проблемами общения и психическими нарушениями**

Обращайтесь непосредственно к человеку. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по существу. Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии и психическими нарушениями имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек, он дееспособен. Они могут работать и выполнять множество обязанностей, которые требуют навыков и способностей.

Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что Вы можете сделать, чтобы помочь ему.

**Лица, испытывающие затруднения в речи**

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Не перебивайте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он (она) уже закончил.

Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии компаньону.

Некоторые люди с затрудненной речью имеют трудности с модуляцией. Не делайте преждевременных выводов на основании выражения лица или голосовой модуляции, пока вы не узнаете человека достаточно хорошо.

Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.