

ДОГОВОР № ____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Университет современной кинологии», в лице генерального директора Мищенко Любови Евгеньевны, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 20.01.2022 № Л035-01218-23/00242820 на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, срок действия – бессрочно, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и гражданин Российской Федерации

_____, именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»** или **«Обучающийся»**, с другой стороны именуемые вместе **«Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Университет современной кинологии», в лице генерального директора Мищенко Любови Евгеньевны, оказывающее платные образовательные услуги Заказчику/Обучающемуся на условиях настоящего Договора на основании лицензии от 20.01.2022 № Л035-01218-23/00242820 на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, срок действия – бессрочно.

«Интернет-платформа» — платформа Антитренинги для проведения обучения, расположенная на домене: <https://antitreningi.ru/>.

«Курс» — совокупность уроков по выбранной Заказчиком/Обучающимся программе обучения.

«Урок» — урок, проводимый Исполнителем заочно (с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

«Образовательная программа/Программа обучения» — совокупность материалов: текстовых, графических, аудиовизуальных (в зависимости от выбранного Курса), объединенных общей темой, предназначенных для обучения Заказчика/Обучающегося с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний. Все материалы, входящие в состав тренинга, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

«Учебно-методический материал» — совокупность видеоматериалов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги по реализации **дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Особенности работы с клиентами в кинологии»** (далее – образовательная программа, Курс), в соответствии с федеральными государственными требованиями, с учебным планом, календарным учебным графиком Исполнителя, а Заказчик/Обучающийся оплачивает обучение в порядке, установленном Договором.

2.2. Объем содержания образовательной программы по настоящему Договору **составляет 27 часов**, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) – **9 учебных дней**. Форма обучения – заочная (с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

2.3. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.4. После завершения Заказчиком/Обучающимся полного курса обучения Исполнитель вправе выдать Заказчику/Обучающемуся Сертификат о прохождении обучения, установленного Исполнителем образца.

2.5. Лицам, отказавшимся от обучения до его завершения и (или) не сдавшим аттестационную работу (если это предусмотрено образовательной программой), выдается справка об обучении или о периоде обучения.

2.6. Срок оказания платных образовательных услуг составляет **9 учебных дней в период с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г.**

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Получать от Заказчика/Обучающегося любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.
- 3.1.3. Применять к Заказчику/Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.4. Самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала, привлечённых к работе по оказанию платных образовательных услуг, а в случае необходимости самостоятельно решать вопрос о замене педагога.
- 3.1.5. Требовать от Заказчика/Обучающегося соблюдения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих организацию образовательного процесса.
- 3.1.6. Исполнитель имеет право самостоятельно определять формы и методы оказания образовательных услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 3.1.7. В случае если количество Заказчиков/Обучающихся в рамках Программы обучения на дату начала оказания образовательных услуг является недостаточным для начала оказания образовательных услуг, перенести дату начала оказания образовательных услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика/Обучающегося способами, предусмотренными Договором.
- 3.1.8. Исполнитель имеет право изменять длительность Курса по согласованию с Заказчиком/Обучающимся.
- 3.1.9. Исполнитель вправе продлить сроки предоставления Доступа к Курсу.
- 3.1.10. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика/Обучающегося на Интернет-платформе в случае нарушения им условий настоящего Договора без возвращения внесенной платы.
- 3.1.11. Исполнитель вправе проводить фото-, аудио- и видеосъемку занятий, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика/Обучающегося, касающиеся услуг или сделанные непосредственно в рамках оказания услуг в том числе распространять их среди обучающихся в учебных целях и использовать в качестве материалов для обучения. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком/Обучающимся, или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.
- 3.1.12. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
 - нарушения Заказчиком/Обучающимся сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору. Заказчик/Обучающийся самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
 - предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике/Обучающемся, необходимой для оказания услуг.
- 3.1.13. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика/Обучающегося в случае невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, прохождению промежуточной и итоговой аттестации.
- 3.1.14. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила оказания образовательных услуг), и перечисленных в настоящем Договоре.
- 3.1.15. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Курсе через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок Заказчик/Обучающийся может в любое время, перейдя по ссылке в письме.
- 3.1.16. Исполнитель вправе привлекать к оказанию образовательных услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося.
- 3.1.17. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчику/Обучающемуся услуг, возникшим по вине Заказчика/Обучающегося.
- 3.1.18. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

3.2. Заказчик/Обучающийся вправе:

- 3.2.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам образовательной деятельности.
- 3.2.2. Потребовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, материально-техническим обеспечением Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 3.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.
- 3.2.5. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой, указанной в п. 2.1 настоящего Договора.
- 3.2.6. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.
- 3.2.7. Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику/Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.
- 4.1.2. Зачислить на обучение Заказчика/Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя условия приёма.
- 4.1.3. Обеспечивать организацию и надлежащее исполнение платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора (платные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем).
- 4.1.4. При реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обеспечить Заказчику/Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя в порядке, определенном локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.5. Предоставить Заказчику/Обучающемуся доступ к Интернет-платформе, возможность использования учебно-методической и материально-технической базы Исполнителя, доступа к электронно-библиотечным системам.
- 4.1.6. Обеспечивать необходимый контроль знаний Заказчика/Обучающегося, в соответствии с образовательной программой.
- 4.1.7. Проявлять уважение к личности Заказчика/Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия, Заказчика/Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей
- 4.1.8. Сохранять место за Заказчиком/Обучающимся в случае пропуска по уважительной причине (болезнь, лечение, карантин).
- 4.1.9. Предоставлять Заказчику/Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.
- 4.1.10. Использовать персональные данные Заказчика/Обучающегося только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.
- 4.1.11. Принимать от Заказчика/Обучающегося плату за образовательные услуги.
- 4.1.12. Довести до Заказчика/Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.1.13. После получения от Заказчика/Обучающегося уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе продолжать обучение по выбранной Программе), произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг на дату уведомления и направить Заказчику/Обучающемуся на адрес электронной почты или по номеру телефона, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг по Договору.

4.2. Заказчик/Обучающийся обязуется:

- 4.2.1. При подаче заявления ознакомиться с документами, регламентирующими образовательную деятельность Исполнителя.
- 4.2.2. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для его зачисления на обучение по предусмотренной разделом 2 настоящего Договора образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.2.3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, общепринятых норм поведения, в том числе, проявлять уважение к педагогическим работникам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим Заказчикам/Обучающимся.
- 4.2.4. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении своего номера контактного телефона и места жительства.
- 4.2.5. Посещать занятия согласно учебному расписанию (подключение к онлайн-занятиям).
- 4.2.6. Своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.2.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- 4.2.8. Предоставить Исполнителю оригиналы настоящего Договора, подписанные со стороны Заказчика/Обучающегося, до даты начала обучения.
- 4.2.9. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание образовательных услуг дистанционно с использованием интернет-ресурсов полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося обучаться по образовательной программе. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно себе обеспечить наличие доступа к интернету на своем персональном компьютере, ноутбуке, смартфоне или планшете и технических средств, необходимых для прохождения обучения.
- 4.2.10. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять задания в рамках образовательной программы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию.
- 4.2.11. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим Заказчикам/Обучающимся.
- 4.2.12. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.
- 4.2.13. Использовать полученные в ходе освоения образовательной программы раздаточные и иные материалы, записи лекций, презентации лекций только в учебных целях, а также при выполнении своих служебных обязанностей. Заказчик/Обучающийся, в частности, не вправе воспроизводить, распространять, доводить данные материалы до всеобщего сведения любым способом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения по настоящему Договору составляет _____ (сумма прописью) рублей 00 копеек, без НДС.
- 5.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % предоплаты.
- 5.3. Оплата услуг Исполнителя происходит посредством перечисления денежных средств электронным банковским переводом на счет Исполнителя или посредством платежных систем и сервисов, используемых Исполнителем.
- 5.4. Датой оплаты обучения считается день получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. Плата за оказываемые платные образовательные услуги является фиксированной, увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается.
- 5.6. Заказчик/Обучающийся самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.7. Заказчик/Обучающийся получает доступ в личный кабинет на Интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования (если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы).

- 6.1.1. Образовательной программой может быть предусмотрена необходимость предварительного прохождения Заказчиком/Обучающимся иной образовательной программы у Исполнителя. В таком случае Исполнитель вправе отказать Заказчику/Обучающемуся в допуске к обучению, если Заказчик/Обучающийся не прошел обучение по предыдущей образовательной программе.
- 6.2. После оплаты Заказчиком/Обучающимся стоимости образовательных услуг, Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика/Обучающегося ссылку на Интернет-платформу Исполнителя, где Заказчик должен пройти регистрацию, после чего Заказчику/Обучающемуся предоставляется доступ в личный кабинет на Интернет-платформе, действительный весь период оказания услуг.
- 6.3. Доступ к образовательной программе на Интернет-платформе предоставляется Заказчику/Обучающемуся в течение суток с момента внесения полной оплаты образовательных Услуг.
- 6.4. На Интернет-платформе могут быть предусмотрены Стоп-уроки в целях проверки стремлений и намерений Заказчика/Обучающегося в обучении. Для того чтобы открыть доступ к следующему уроку, Заказчику/Обучающемуся необходимо ответить на вопросы Исполнителя, выполнить домашнее задание или пройти тестирование.
- 6.4.1. Ответ Заказчика/Обучающегося, не должен содержать в себе только смайлы/эмоджи, точки и иные знаки. Ответ на вопрос должен быть сформулирован корректно, полно и относиться к поставленному вопросу.
- 6.4.2. В случае если Заказчиком/Обучающимся был предоставлен такой ответ, содержащий в себе исключительно смайлы/эмоджи, точки и иные знаки, ответ не принимается Исполнителем, даже если система интернет-платформы проставила галочку о принятии ответа.
- 6.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом:
- 6.5.1. В части оказания услуг по проведению Уроков, если такие предусмотрены образовательной программой, – с момента фактического проведения Урока.
- 6.5.2. В части оказания услуги по предоставлению доступа к видеоматериалам (записанным Урокам) на Интернет-платформе – с момента предоставления такого доступа к видео-урокам (Учебно-методическому материалу) Заказчику/Обучающемуся в личном кабинете на Интернет-платформе.
- 6.5.3. В полном объеме – с момента проведения (предоставления) Исполнителем всех занятий, предусмотренных расписанием.
- 6.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика/Обучающегося, направленных в письменной форме на электронную почту в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком/Обучающимся без замечаний.
- 6.7. Заказчику/Обучающемуся по согласованию с Исполнителем может быть предоставлена возможность продления доступа к образовательной программе в случае, если по уважительным причинам, таким как, болезнь, отсутствие интернета, Заказчик/Обучающийся не смог выполнить процесс прохождения образовательной программы в установленный период.
- 6.8. Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, установленном в 6.5 настоящего Договора. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления Исполнителем Заказчику/Обучающемуся доступа к соответствующей образовательной программе от Заказчика/Обучающегося на электронную почту не поступало каких-либо письменных замечаний или претензий, относительно качества оказанной услуги, считается, что услуги оказаны своевременно, качественно и в полном объеме. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.
- 6.9. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно и самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе Учебно-методический материал. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком/Обучающимся.
- 6.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика/Обучающегося в Курсе по образовательной программе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для участия третьим лицам, распространения Заказчиком/Обучающимся информации и материалов, полученных им в связи с освоением образовательной программы, третьим лицам.
- 6.11. Исполнитель вправе увеличить срок предоставления доступа к образовательной программе на свое усмотрение безвозмездно или за дополнительную плату.

7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменений в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное Сторонами Договора.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема Заказчика/Обучающегося в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося незаконное зачисление Заказчика/Обучающегося в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

7.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика/Обучающегося, в том числе в случае перевода Заказчика/Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику/Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего незаконное зачисление Заказчика/Обучающегося в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика/Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.5. Действие настоящего Договора прекращается в случае отчисления Заказчика/Обучающегося до окончания срока обучения по собственному желанию Заказчика/Обучающегося, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными нормативными актами Исполнителя.

7.6. Порядок исполнения настоящего Договора может быть изменен Сторонами, при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) – чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон договора. В частности, к таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком/Обучающимся при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

8.3. При установлении факта некачественного оказания образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

8.3.1. безвозмездного оказания образовательных услуг (в части, необходимой для устранения нарушений);

8.3.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

8.3.3. возмещения понесенных расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8.5. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

8.6. Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик/Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если установлен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

8.7. При обнаружении в ходе обучения недостатка платных образовательных услуг Заказчик/Обучающийся, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного (ых) недостатка (ов) и свои требование (я). Срок рассмотрения заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.

8.8. В период рассмотрения заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

8.9. Исполнитель и Заказчик/Обучающийся предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание образовательных услуг.

8.10. Заказчик/Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик/Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч рублей) рублей за каждый установленный случай.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. В случае отказа Заказчика/Обучающегося от услуг Исполнителя до момента начала оказания образовательной услуги, уплаченная Заказчиком/Обучающимся сумма за услугу подлежит возврату Заказчику/Обучающемуся за вычетом, понесенных Исполнителем до момента возврата, фактических расходов, в т.ч. комиссий и процентов банков, эквайринга, платежных систем, расходов на оплату услуг привлеченных специалистов, расходов на оплату Интернет-платформы и т.д.

9.2. В случае отказа Заказчика/Обучающегося от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику/Обучающемуся исходя из расчета уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика/Обучающегося требования о возврате, а также за вычетом фактических расходов, в т.ч. комиссий и процентов банков, эквайринга, платежных систем, расходов на оплату услуг привлеченных специалистов, расходов на оплату Интернет-платформы и т.д.

Расчет суммы к возврату осуществляется по следующей формуле: стоимость образовательной услуги - стоимость отдельных Уроков, входящих в состав образовательной услуги. Стоимость Уроков установлена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

9.3. Возврат денежных средств после предоставления доступа к Интернет-платформе и/или проведения всех занятий, предусмотренных расписанием (если проведение таких уроков предусмотрено Образовательной программой), не осуществляется, услуги считаются принятыми в полном объеме, даже если Заказчик/Обучающийся по своей вине не посещал занятия и не просматривал Учебно-методический материал, размещенный на Интернет-платформе.

9.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком/Обучающимся в адрес Исполнителя заявления. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика/Обучающегося в российском банке или на счет Заказчика/Обучающегося в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика/Обучающегося в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика/Обучающегося, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае

отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 9.5.

9.5. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика/Обучающегося в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком/Обучающимся, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика/Обучающегося. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика/Обучающегося, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику/Обучающемуся, что безоговорочно принимается сторонами.

9.6. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику/Обучающемуся путем их:

9.6.1. зачисления на лицевой счет Заказчика/Обучающегося в российском банке,

9.6.2. зачисления на счет Заказчика/Обучающегося в платежных системах (по согласованию с Заказчиком/Обучающимся).

10. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

10.1. Авторские и исключительные права на учебно-методические материалы и на информацию, представленную на Курсе, принадлежат автору – [Мищенко Любови Евгеньевне](#). Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

10.2. Заказчик/Обучающийся уведомлен, что любая переработка учебно-методических материалов, представленных на Курсе, в том числе увеличение или уменьшение видеоуроков, изменение наполнения посредством переработки образовательного курса, запрещена.

10.3. Заказчик/Обучающийся уведомлен, что за любое нарушение авторского или исключительного права: присвоение права на имя, права авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

10.4. Разрешается только использование раздаточных материалов и информации следующими способами: хранение и применение на практике. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

10.5. Заказчик/Обучающийся несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение Курса и/или иной аудиовизуальной информации предоставляемой Исполнителем, как целиком, так и любой их части. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе приостановить предоставление услуг, предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Заказчика/Обучающегося в судебном порядке убытки. В случае если будет установлено, что Заказчик/Обучающийся является участником и/или распространителем Курса (включая части Курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Заказчик/Обучающийся будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый выявленный факт незаконного предоставления доступа к Курсу.

10.6. Заказчик/Обучающийся несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к закрытому информационному ресурсу с Курсом. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик/Обучающийся выплачивает Исполнителю штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

11.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на момент заключения настоящего Договора.

11.3. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Стороны признают юридическую силу документов и сведений, обмен которыми производится путем направления электронной копии документа, сведений на электронный адрес Стороны либо в мессенджеры (whatsapp, telegram) по номеру мобильного телефона, указанные в разделе 12 Договора, либо принадлежность которых к Стороне можно доказать. Такие электронные документы и сведения имеют одинаковую юридическую силу с оригиналами документов и признаются Сторонами Договора.

11.5. Обучающийся дает свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, серия и номер документа, удостоверяющего личность или его заменяющего; номер телефона и иные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, в целях осуществления образовательной деятельности Исполнителем без ограничения срока действия.

11.6. Возникшие между Сторонами споры и разногласия решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном органе по месту нахождения Исполнителя.

11.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых, хранится у Исполнителя, другой - у Заказчика/Обучающегося.

11.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 «Форма заявления»;
- Приложение № 2 «Стоимость отдельных Уроков, входящих в состав образовательной услуги»;
- Приложение № 3 «Форма согласия субъекта на обработку персональных данных».

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью

«Университет современной кинологии»

352922, Краснодарский край, г. Армавир, ул.

Новороссийская, д. 44а, помещ. 17

ИНН 2372028472

ОГРН 1212300008128

КПП 237201001

Р/с 40702810630000014644

Банк: Краснодарское отделение № 8619

ПАО Сбербанк

К/с 30101810100000000602

БИК 040349602

e-mail: info@kinology-university.ru

Тел. +7-952-869-21-37

Заказчик/Обучающийся

Ф.И.О. _____
(полностью)

Паспорт: серия ____ № _____
Кем и когда выдан:

Место рождения:

Дата рождения:

Место жительства/адрес регистрации:

СНИЛС:

Адрес электронной почты:

Телефон:

С лицензией на осуществление образовательной деятельности, с информацией об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, образовательной программой, документами, регламентирующими права и обязанности заказчика, организацию и осуществление образовательной деятельности ознакомлен(а). Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, не выясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею. Одновременно с подписанием настоящего Договора я даю своё согласие на обработку персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации.

Генеральный директор

ООО «Университет современной кинологии»

Мищенко Любовь Евгеньевна

(Исполнитель)

_____/_____
(Заказчик/Обучающийся)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
дата рождения: _____, адрес места жительства (регистрации) _____

паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

СНИЛС _____, прошу зачислить меня на обучение
с «___» _____ 20__ г. по дополнительной профессиональной программе повышения
квалификации:

Одновременно с подписанием данного заявления я даю своё согласие:

- на обработку* моих персональных данных**, в том числе с использованием средств автоматизации;
- на включение в общедоступные источники информации следующих сведений и персональных данных: фамилия, имя, отчество; должность и место работы.

Примечание:

* В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных законодательством.

** Под персональными данными в рамках договора понимаются: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; паспортные данные; СНИЛС; сведения о перемене фамилии, имени, отчества; место проживания, мобильный телефон; сведения о трудовой (учебной) деятельности; образование, специальность/квалификация.

Дата _____ Подпись _____

Приложение № 2
к Договору № ___ от «___» _____ 20__ г.
об оказании платных образовательных услуг

Стоимость отдельных Уроков, входящих в состав образовательной услуги:

Наименование урока/модуля/раздела	Стоимость (в процентном соотношении от стоимости образовательных услуг)
Раздел 1	
Урок 1. Лекция «Контакт с клиентом»	5 %
Урок 2. Практика техники «Да+»	7 %
Урок 3. Практика поиска общего в разговоре	7 %
Урок 4. Лекция «Типы запросов и категории клиентов»	5 %
Урок 5. Определение типов клиентов, с которыми вы готовы работать	5 %
Урок 6. Лекция «Эффективность консультирования»	10 %
Урок 7. Работа со своей статистикой	7 %
Урок 8. Лекция «Схема консультации»	5 %
Урок 9. Проверочные вопросы	0 %
Урок 10. Лекция «Презентация рекомендаций. Сопровождение и протоколы наблюдения»	5 %
Урок 11. Проверочные вопросы	0 %
Урок 12. Лекция «Где находить клиентов»	15 %
Урок 13. Выбор способов поиска клиентов	6 %
Урок 14. Лекция «Сложные ситуации на консультациях»	6 %
Урок 15. Проверочные вопросы	0 %
Урок 16. Лекция «Создание оптимального состояния для консультации»	10 %
Урок 17. Практика создания оптимального состояния для консультации	7 %
Итоговая аттестация	0 %

Согласие субъекта на обработку персональных данных.

Я, **фамилия, имя, отчество**, проживающий(ая) по адресу вписать нужное, основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) **серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа**, даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Университет современной кинологии» (ОГРН 1212300008128, ИНН 2372028472) на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью прохождения обучения по программе указать наименование программы.

*Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие **для обучающихся:**

- Фамилия, Имя, Отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- паспортные данные;
- данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке;
- реквизиты счета в кредитной организации;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер страхового пенсионного свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

** могут быть указаны дополнительные данные, которые необходимы для оформления приема и процесса обучения.*

Настоящее согласие действует **указывается срок.**

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

_____/_____/_____
« ____ » _____ 202__ г.